

Projectcode

Versie

Definitief

Datum

12 april 2022

Opsteller

Projectgroep Europese Aanbesteding Disposable Bestek en Servies

Beheerder

D. van Rijn, Inkoper

Opdrachtgever

J. H. van den Bosch, Manager Eten en Drinken

Gebruikerstest

Inhoudsopgave

	pagina
1.1 Inleiding	3
1.2 Beoordelingsmethode	3
1.3 Informatie voor het testpanel	4
1.4 Gebruikerstestformulier	5

1 Gebruikerstest protocol

1.1 Inleiding

Informatie voor de leverancier

De aangeboden disposable producten worden getest in het Erasmus MC. U dient de aangeboden disposable producten (en eventueel meegeleverde accessoires) in 10-voud tegen nul waarde ter beschikking te stellen voor het testen van uw producten. De door u aangeboden disposable producten zullen door minimaal 4 verschillende zorgprofessionals worden getest. Alle geleverde disposable producten moeten uiterlijk 14 juni 09:00 uur aanwezig zijn op locatie Erasmus MC. Het is toegestaan een hardcopy van een in het Nederlands geschreven gebruikershandleiding zonder uw logo of naam bij de producten bij te voegen tijdens de gebruikerstest van maximaal een (1) A4. Verdere aanwezigheid van uw zijde tijdens de testperiode is niet toegestaan.

De volgende beoordelingscommissie, in dezelfde samenstelling, zal de aangeboden disposable producten testen (precieze testpanel is onder voorbehoud, dat kan door onvoorziene omstandigheden wijzigen):

- Coördinator voeding;
- Stafmedewerker kwaliteit ;
- Coördinator fzm;
- Facilitair zorgmedewerker;
- Manager eten en drinken.

1.2 Beoordelingsmethode gebruikerstest

Door de bovengenoemde beoordelingscommissie wordt zelfstandig een beoordeling gemaakt wat betreft het gebruiksgemak en comfort van de producten. Dit zal gebeuren in een testsituatie, de disposables zullen niet werkelijk op patiënten getest worden. Hieruit wordt een gemiddelde totaal score opgemaakt. Deze telt voor 20% mee in de totale beoordeling. De testpersonen zullen de aangeboden disposable producten beoordelen en de score vastleggen in een daarvoor speciaal opgezet testformulier (zie pagina 5).

Tabel 1: Score systeem

	Betekenis	Score
1: 'oneens'	Voldoet niet	0
2: 'eens'	Voldoet	+2

1.2.1 Disposable bestek en servies

De maximale score is 24 punten (maximale score is 12 beoordelingscriteria x 2 hoogste score). Score van 24 betekent het maximaal aantal te behalen punten van 20 voor de gebruikerstest. Van de toegekende totaal scores van alle afzonderlijke testpanel leden zal per set een gemiddelde worden berekend.

Indien Inschrijver bijvoorbeeld 14 punten zou hebben behaald dan wordt de score $14/24 \times 20 = 11,67$ (afrondding vindt plaats op 2 decimalen).

1.3 Informatie voor het testpanel

U dient voor het testen van de aangeboden disposable producten het bijgevoegde gebruikerstestformulier geheel in te vullen. Alleen een volledig ingevulde formulier (dus inclusief personalia) wordt in de beoordeling meegenomen. Het is voor het onderzoek van belang dat u iedere vraag beantwoordt. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw waarneming.

Voorbeeld:

Wanneer u vraag nummer 1:

1. *De transparante beker vervormt niet wanneer de transparante beker wordt vastgehouden.*

met “eens” wilt beoordelen, zet dan achter de vraag in kolom 2 een kruisje. De beoordeling levert het product dan +2 punten in de totaalscore op.

Daarnaast dienen de opmerkingen schriftelijk aan te worden geven, dit als toelichting op de bevindingen van de gebruiker.

1.4 Gebruikerstestformulier

Gebruikerstestformulier

Nummer Leverancier: 1 2 3 4 5 6 7 8
(omcirkelen)

Naam:

Functie:

Microsectienummer:

Gebruikerstest EA Disposable bestek en servies



Gebruikerstest EA Disposable Bestek & Servies

Oneens= 0 Eens= +2

	Oneens	Eens	Toelichting (<u>verplicht</u> in te vullen)
1. De transparante beker vervormt niet wanneer de transparante beker wordt vastgehouden.			
2. De koffiebeker vervormt niet wanneer de koffiebeker wordt vastgehouden.			
3. Het bestek is vloeistofbestendig tot 80 graden. Testmethode: bestek wordt gedurende 10 minuten in water van 80 graden gedompeld.			
4. Het bestek bevat geen splinters en/of scherven bij breken. Testmethode: bestek wordt door kracht gebroken en geeft en/of toont daarbij geen splinters en/of scherven.			
5. Het mes dient een bruikbare snijkant te hebben. Testmethode: een halve granny smith met schil wordt aan schilzijde onder een hoek van 90, 45 en 60 graden in parten gesneden. De score 'eens' wordt pas bereikt met deze drie succesvolle sneden.			
6. De vork is voldoende scherp en blijvend stevig. Gebruiker moet voldoende controle hebben. Testmethode: halve granny smith wordt 5 maal aan schilzijde volledig doorgeprikt.			
7. De lepel moet een dusdanige bolling hebben dat gerechten niet van de lepel lopen bij lichte trilling van de patiënt.			

Testmethode: er wordt water opgeschept (placebosoeper) en er wordt roomijs uit een éénpersoonscup geschept (bv hertogijs). Score 'eens' indien beide testen succesvol zijn.			
8. De borden moeten een stevige ondergrond vormen (vorm behouden bij het oppakken van het normaal beladen bord) en niet wiebelen bij het snijden van producten. Bord is stevig en kan beladen opgepakt worden aan één zijde en verliest daarbij de producten niet. Testmethode: bord wordt beladen met 300 gram gewicht in het midden en aan de bordrand opgetild.			
9. Het bestek is op te pakken van een gladde ondergrond.			
10. Het bestek en servies is zonder hulpmiddelen van elkaar te halen.			
11. De verpakking van het bestek en servies is zonder hulpmiddelen te openen.			
12. Het bestek geeft geen smaak af.			